

Slusen
Hesselmedvej 6
6840 Oksbøl

Tilsynsrapport Vedr. tilbud Slusen

Socialtilsyn Syd har den 9. februar 2022 kl. 9.15 – 13.15 aflagt tilsynsbesøg på Slusen, jf. lov om socialtilsyn § 7. Tilsynet var uanmeldt.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer samt dialog interview med 6 borgere, 2 medarbejdere og ledelse. Ligeledes deltagelse i morgenmøde, overlapsmøde og husmøde.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med kursiv har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- *Sundhed og trivsel*
- *Organisation og ledelse*
- *Kompetencer*
- *Fysiske rammer*

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Tema 1:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Tema 2:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
11. februar 2022

Sagsid: SAG-20/4675

Kontakt
Charlotte Torbensen

ctorb@fmk.dk

+4572531950

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Tema 3:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at resultere i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tema 4:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Tema 5:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Tema 6:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet i forhold de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Tema 7:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Borgere ønsker højere fleksibilitet i forbindelse med telefontid ved akutte opståede situationer. Ved næste tilsyn vil der være opfølgning på dette.

Der er ikke overensstemmelse mellem godkendelsen samt tilbudsportalen. Leder oplyser, at der er en fejl i godkendelsesbrev og vil sende ansøgning til STS vedr. rettelse.

Borgere oplyser, at nogle senge er dårlige. Leder informerer om nyindkøbt senge, som skal sætte op. Ved næste tilsyn vil der være opfølgning på dette.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Charlotte Torbensen på ctorb@fmk.dk

Med venlig hilsen

Charlotte Torbensen
Tilsynskonsulent