

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



|                                 |                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn:                | Slusen                                                   |
| Dato for generering af rapport: | 19-04-2023                                               |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                                                 |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Midt<br>Papirfabrikken 38<br>8600 Silkeborg |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Sanktioner . . . . .                                 | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 6  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 8  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 8  |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 10 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 10 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 14 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 14 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 14 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 15 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 15 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 16 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 16 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 17 |
| Kompetencer . . . . .                                | 19 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 19 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 21 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 21 |
| Økonomi . . . . .                                    | 23 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 23 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 23 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 24 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 24 |
| Datakilder . . . . .                                 | 24 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 25 |
| Observationskilder . . . . .                         | 25 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Slusen                                                                                                                                        |
| Hovedadresse       | Hesselmedvej 6<br>6840 Oksbøl                                                                                                                 |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 27649787<br>E-mail: frederikke@springbraettet.nu<br>Hjemmeside: <a href="http://www.springbraettet.nu">http://www.springbraettet.nu</a> |
| Tilbudsleder       | Frederikke Mølgaard                                                                                                                           |
| CVR-nr.            | 26653932                                                                                                                                      |
| Virksomhedstype    | Privat                                                                                                                                        |
| Tilbudstyper       | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6<br>Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107                                    |
| Pladser i alt      | 14                                                                                                                                            |
| Målgrupper         | Alkoholmisbrug<br>Stofmisbrug                                                                                                                 |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Midt                       |
| Tilsynskonsulenter     | Anne Givskov Kristensen<br>Saeedeh Bork |
| Tilsynsbesøg           | 16-03-2023 09:00, Anmeldt, Slusen       |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper                  | Pladser i alt | Afdelinger                                            |
|----------|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|
| Slusen   | Alkoholmisbrug, Stofmisbrug | 3             | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6     |
|          |                             | 11            | Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusen efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Slusen er godkendt med følgende:

Lov om social service § 101 jf. § 107 samt Lov om social service § 66.

Slusen er godkendt til 16 pladser, hvoraf 5 pladser på Slusen kan anvendes fleksibelt mellem § 66 samt § 101. jf. § 107

Målgruppen er 17-42 år.

I forbindelse med oprettelse af specialistfunktioner på tværs af socialtilsynene (jf. L64: ændring af lov om Socialtilsyn og lov om social service) har Socialtilsyn Midt pr. 1. juli 2022 overtaget tilsynskompetencerne med dette tilbud. I denne tilsynsrapport har Socialtilsyn Midt behandlet følgende temaer; Målgruppe, metode og resultater, organisation og ledelse, kompetencer, fysiske rammer og økonomi. De resterende temaer i denne tilsynsrapport er overført fra den forrige tilsynsrapport og udarbejdet af tilbuddets tidligere tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- at Slusen med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.
- at Slusens kvalitet er god i forhold til, at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- at Slusen arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Slusen anvender metoder, som er relevante for den sociale stofmisbrugsbehandling. Slusens tilgange og metoder skaber positive resultater for borgergruppen. Slusen arbejder systematisk med resultatdokumentation i hverdagen. Slusen samarbejder både internt og eksternt med aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål.
- at Slusens kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- at Slusen har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse som sætter rammerne for den daglige drift og faglige organisering ledelsen modtager systematisk supervision af ekstern supervisor. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet ses, at være højere end sammenlignelige tilbud. Slusen har en velfungerende bestyrelse og der et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.
- at Slusens medarbejdere er i besiddelse af de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og metoder, samt med kendskab til og viden om målgruppen, herunder borgernes behov.
- at Slusens fysiske rammer er velegnede til formålet med indsatsen og understøtter tilbuddets målsætning. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med kortvarigt behandlingsforløb.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser og en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har i det anmeldte driftsorienterede tilsyn været fokus på følgende temaer.

Målgruppe, metode og resultater.

Organisation og ledelse.

Kompetencer.

Fysiske Rammer.

Økonomi.

I ovenstående temaer er samtlige temaer, kriterier og indikator bedømt.

Øvrige temaer er overflyttet fra tidligere tilsyn i Socialtilsyn Syd.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

### Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har i meget høj grad et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er ikke bedømt og scoren har ikke betydning for kvaliteten. Der er tale om et kortvarigt behandlingstilbud, hvor de unge ikke er i skole og beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, idet det er et centralt mål i den sociale indsats, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd vurderer det heroverfor positivt, at tilbuddets indsats er medvirkende til at understøtte og motiverer borgerne til at bevare kontakten til deres familie og øvrige netværk, i det omfang det er mulig.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet i deres daglige arbejde styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, inden for tilbuddets rammer.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 1

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget lav grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket oplyses af medarbejdere og lederen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet det er et centralt mål i den sociale indsats, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene og/eller de unge har i meget høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusen arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Slusen kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metode. Slusen anvender metoder, som er relevante for den sociale stofmisbrugsbehandling. Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusen har en anerkendende tilgang til borgerne og de føler sig mødt, anerkendt og respekteret. Slusens tilgange og metoder skaber positive resultater for borgergruppen. Slusen arbejder systematisk med resultatdokumentation i hverdagen. Slusen samarbejder både internt og eksternt med aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusen arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og kan redegøre for dets målsætning og målgruppe og anvender relevante metoder til brug for social stofmisbrugsbehandling. Slusen har en anerkendende tilgang til borgerne og de føler sig mødt, anerkendt og respekteret. Flere borgere italesætter, at her må man være, som man er, hvorfor tilbuddets værdier tydeligt afspejles i borgernes oplevelse af Slusen. Slusens tilgange og metoder skaber positive resultater for målgruppen. Slusen arbejder systematisk med resultatdokumentation i forhold til målsætning om afgiftning og stabilisering, der dokumenteres og der ses i de fremsendte sager, at Slusen løbende sikrer, at de valgte metoder og tilgange er egnede og har den ønskede effekt på borgerne. Slusen samarbejder internt og eksternt med aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

#### Målsætning:

Slusen tilbyder kortere eller længerevarende afgiftnings og stabiliseringsforløb.

#### Målgruppe:

Borgere mellem 17 og 35 år, som har en misbrugsproblematik og som ønsker et stoffrit liv.

#### Slusen beskriver følgende på tilbudsportalen om deres faglige tilgange og metoder.

ADL-træning. "Vi har valgt metoden da den misbrugende ved indskrivning ofte har vendt op og ned på dag og nat. Behovspyramiden er vendt på hovedet og det er vores opgave, at hjælpe den enkelte med at skabe struktur og rammer igen. Det kan være for at komme op om morgen, vaske tøj, gå i bad, lave sund og varieret mad, komme til tiden mv."

Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS) "Vi arbejder intensivt med den enkelte elev over en 14-dages periode - hvor eleven præsenteres for Gorskis arbejdsbog."

Kognitiv terapi; "Ofte tager terapeuten og eleven udgangspunkt i at udforske, hvilke tanker eller forestillingsbilleder der udløser de negative reaktioner. Der lægges vægt på at finde alternative fortolkningsmuligheder, som kan erstatte dem, der udløser de negative følelser. Man tager udgangspunkt i de positive sider og færdigheder, eleven har, men som vedkommende slet ikke kan få øje på i alt det negative. De negative tanker, eleven har om sig selv, har ofte rod i tidligere oplevelser og erfaringer."

Psykodynamisk terapi; "Vi har valgt metoden ud fra en betragtning af, at se misbrug som et symptom på bagvedliggende personlige problematikker. Gennem kontakt, nærvær, støtte og omsorg bliver elevens evne til, at tage ansvar for eget liv mere attraktivt, da vi møder dem der hvor de er og hermed giver dem en følelse af - ikke at være "forkerte" og at livet uden misbrug kan være meningsfuldt. Der lægges vægt på forskellighed, at turde være sig selv som den man er - at blive set, hørt og oplevet præcis som den man er. Vi er bevidste om at ansvarlighed for eget liv skaber indre forandring, at kontakt og dialog skaber tillid og åbenhed til, at opnå større selv indsigt i egne tanker, føle og handlemønstre".

Social færdighedstræning; "Social færdighedstræning er træning i at mestre sociale situationer. Det er en målrettet, systematisk og pædagogisk metode til at udvikle, vedligeholde, forbedre og generalisere deltagerens sociale færdigheder. Mange af vores elever har i forbindelse med deres misbrug oplevet at blive mere og mere isoleret samt haft sværere ved at indgå i forskellige sociale relationer."

Afdelingslederen oplyser, at de generelt har mange sårbare og udsatte borgere og den første indsats er, at få skabt en god relation og nogle gode rammer til borgerne. Afdelingslederen oplyser supplerende, at de gør meget ud af at være autentiske og engagerer sig i det borgerne kommer med og udtaler "Vi har meget kort tid til at opbygge relation og tryghed"

Afdelingslederen oplyser, at metoderne tages i brug i den pædagogiskes hverdag samt i samtaler og gruppe terapi.

I bedømmelsen er det særlig vægtet, at medarbejderne ved interview giver forskellige eksempler på, hvorledes tilbuddets metoder anvendes og implementeret i dagligdagen og kan samlet redegøre for brugen af ovenstående metoder og tilgange. Dette understøttes ligeledes af den fremsendte borgerdokumentation, hvor der i ses eksempler på at der er dokumenteret anvendelse af ovenstående metoder.

#### Borgerne giver ved interviews forskellige eksempler på, hvorledes tilbuddets metoder tages i brug og udtaler:

"at medarbejderne går ind og arbejder med min fortid, vi taler om min barndom og årsager mm. det er meget terapeutisk."

"at medarbejderne er gode til, at se mine ressourcer og så bygge op derfra."

"at medarbejderne giver håb, fordi personalet også kan fortælle deres historie."

"at jeg har ikke terapi, men jeg har samtaler og borgeren uddyber forskellen på disse interventioner."

"at de hver fredag arbejder med krop og psyke og hvordan det hele hænger sammen."

"at også arbejder med afspænding og drømmerejser, det er en god selvpleje."

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

#### I forhold til at dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete mål.

Medarbejderne oplyser generelt, at henset til den korte tidsperiode, hvor borgerne er indskrevet, i at det kan være svært, at arbejde med mængden af de mål, som de visiterende kommuner opstiller, men oplyser, at der altid opstilles mål for afgiftning og stabilisering. Slusens socialrådgiver, som varetager opgaver omkring borgerens behandlingsplan oplyser, at deres arbejdsgang ved indskrivning er, at de taler med borgeren, om, hvad borgeren har af mål for opholdet og udtaler endvidere, *"at nogle gange skal borgerne have redefineret de mål, som visiterende kommune har opstillet"* og oplyser supplerende, at dette sker i samarbejde med sagsbehandler og borgeren.

Medarbejderne oplyser, at borgernes mål for afgiftning primært handler om en sundhedsfaglig indsats omkring medicinordination og nedtrapning.

Medarbejderne oplyser, at de i forhold til stabilisering har en fast målsætning for dette og oplyser, at det handler om delmål såsom; er borgeren i stand til at stå op, deltager borgeren i dagens program og møderne, deltager borgeren i måltiderne, rengøring mm. Borgerens deltagelse og engagement registreres dagligt og der dokumenteres således dagligt delmål for borgeren. Socialrådgiveren fremviser skema på en borger, hvor der på baggrund af de forskellige delmål/parametre er udfyldt daglige registreringer og en monitorering af om borgeren er i mål. Der ses eksempelvis ved det fremlagte opfyldelse af delmål At stå op til tiden 52 % gange, og at borgeren deltagelse i undervisningen ses at målet er nået med 89 %

Af fremsendt borgerdokumentation ses yderligere arbejde med borgerens individuelle punkter/ mål samt løbende dokumentation for justering og opfølgning heraf, dette angivet som opfølgningsmøde og statusmøde.

#### Sparringsfora med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Afdelingsleder og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne er på Slusen i så korte forløb, at de har en daglig og intensiv opfølgning af borgernes aktuelle status og behov. Dette betyder at ledere og medarbejdere, hver morgen i en time mødes og drøfter, om der er aktuelle forhold ved borgeren indsats og forløb, som der skal justeres på. Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de via denne tætte opfølgning sikrer borgerens forløb og afdelingslederen udtaler, *"at det er en daglig helhedsorienteret evaluering, hvor vi afstemme forventninger til borgere og om de følger de overordnede mål."* Afdelingslederen oplyser, endvidere, at de hver 6 uge har et personalemøde og ved særlige situationer kan der forekomme borger drøftelser ved dette møde.

Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at det i den fremsendte borgerdokumentation ses, at medarbejderne løbende dokumenterer, herunder at de forholder sig til om de valgte metoder giver mening for borgerne med henblik på forbedring af indsatsen. Eks. fremgår følgende.

I en borgersag fremgår det: *"drøftelse af borger, hvordan arbejder vi bedste med x. .... vi drøfter..... forventer vi for meget af x, taget i betragtning af pgl.s IQ. Vi er blevet tydeligere på, at x gavner mere af kognitiv terapi frem for psykodynamisk ( dette ses særligt på gruppemøder), da det er tydeligt at x bliver drænet ....."*

I en anden borgersag fremgår det: *"Vi gennemgår det kognitive skema for x ..... Den kognitive model giver god mening for x."*

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at Slusen jf. indikator 3b laver internt daglig resultatmåling på baggrund af om borgerne opnår deres mål for afgiftning og stabilisering.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på

- at såvel afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med visiterende kommuner omkring opnåelse af borgerens mål, dette sker i form af møder og statusbeskrivelser som sikre information og overlevering til relevante samarbejdsparter efter endt forløb.
- at der samarbejdes med aktører, som tilbyder borgerne stoffri netværk. Dette sker i form af deltagelse ved møder og arrangementer, hvor borgerne introduceres hertil.
- at det i det fremsendte materiale ses tæt kontakt til de eksterne aktører der kan bidrage til borgernes mål eks. ses at der skabes kontakt til flere læge og sundhedsfaglige tilbud.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusen har en faglig kompetent og økonomisk ansvarlig ledelse. Slusens ledelse sætter rammerne for den daglige drift og faglige organisering. Ledelsen modtager systematisk supervision af ekstern supervisor. Behandlingsforløbene ved Slusen er tilrettelagt således, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømning på tilbuddet ses, at være højere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en velfungerende bestyrelse og der et tæt og aktivt samarbejde bestyrelse og ledelse imellem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Slusens har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. I denne vurdering er der lagt vægt på ledelsens kvalifikationer i faglighed, ledelse og drift af Slusen. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetence udviklet og det ses, at medarbejdernes personlige, relationelle og faglige kompetencer modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Slusens ledelse sætter rammerne for, at indsatsen er båret af høj grad af faglighed og løbende monitorering af egne indsats. Medarbejderen modtager systematisk supervision med ekstern supervisor.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Afdelingslederen oplyser ved interview, at de har to ledelseslag bestående af centerleder og afdelingsleder, de har begge en delt ledelsesfunktion mellem Slusen og andet tilbud i koncernen. Det fremgår af afdelingslederens CV, at hun har en socialfaglig uddannelse samt en terapeutisk uddannelse, samt har viden og erfaring med målgruppen samt ledelseserfaring.

Afdelingslederen oplyser.

- at de har en meget flad ledelsesstruktur.
- at de har formel ledessessparring og drøfter udvikling én gang om måneden.
- at de har uformel ledessessparring dagligt..
- at de har årlige ledelsesdage, hvor de drøfter visioner og mission.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at.

- Medarbejdere har supervision hver 6 uge af ekstern sagssupervisor med kompetencer og fokus på Slusens metodiske tilgang.
- Ledelsens har supervision hver 8 uge af ekstern supervisor.



## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af oversigt over bestyrelsesmedlemmer ses, at bestyrelsen kan bidrage med kompetencer med faglighed, organisering og drift.

Forstander oplyser, at de har en aktiv bestyrelse, som understøtter ledelsen ved behov og oplyser endvidere, at alle i bestyrelsen deltager ved møderne og der skrives referat. Afdelingslederen oplyser supplerende, at de har en meget aktiv bestyrelse, som understøtter ledelsen ift. sparring i alt fra rammer, udvikling og konkrete drøftelser og personalesager. Afdelingsleder giver eksempler på, at hun har kontaktet bestyrelsen for sparring i en konkret sag i en periode hvor centerleder har ferie.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er ledelsen der sammen med bestyrelsen planlægger den strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der ses et lavt sygefravær og personalegennemstrømningen i indeværende år ses, at være højere end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Af det udleverede materiale fremgår det, at udover afgiftning og stabilisering, så fokuserer Slusen på, at den enkelte elev gennem tæt kontakt, undervisning bliver motiveret og forberedt til et videre stoffrit liv.

Medarbejderne oplyser, at borgerne ved indskrivning får tildelt kontaktperson og herudover får de en anden borger som "kontaktelev"

Tilbuddets planlægning, håndtering og tilrettelæggelse ift. borgernes behov - udfordringer.

Afdelingslederen oplyser:

- at den typiske behandlingstid er 6-8 uger, hvorefter 2/3 af borgerne overgår til anden primær behandling i en andet tilbud i koncernen.
- at for de borgere, som skal videre i primærbehandling, at her yder de ikke individuelle terapeutisk behandling, men borgerne tilbydes individuelle samtaleforløb.
- at de hver 6 uge samler alle medarbejdere, hvor de har møde omkring den daglig drift og planlægning af indsatsen.

Normering samt fordelingen af medarbejdere hen over døgnet.

I bedømmelsen er det vægtet, at det af medarbejderoversigten ses, at være en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe. Der er ansat i alt 9 medarbejdere. Det pædagogiske / terapeutiske personale indgår i vagtrul og det er oplyst, at der i dagtimerne er flere på arbejde såsom pædagogisk/ terapeutisk personale, socialrådgiver, sygeplejerske og ledelse. I aften og weekendvagter er der to medarbejdere på arbejde. Afdelingsleder oplyser, at der altid er en bagvagt, som medarbejderne kan tilkalde ved behov, yderligere indgår sygeplejerske i bagvagt i forhold til spørgsmål angående medicin og afdelingsleder kan ligeledes altid kontaktes ved uopsættelig behov.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på beskrivelser i indikator 10a.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Af fremsendt personaleoversigt ses, at 3 medarbejdere ud af 11 ( incl centerleder ) har anciennitet i tilbuddet fra 2022, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på ca. 27 %.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet er angivet til at være 4,7% hvilket er betydeligt lavere end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har 6 faste vikarer, som alle har uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen, hvorfor det bedømmes at være hensigtsmæssigt i forhold til, at sikre at der ved vikardækning sker en systematisk pædagogisk praksis.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Slusens medarbejdere er i besiddelse af de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og metoder, samt med kendskab til og viden om målgruppen, herunder borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Slusens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, udfordringer og tilbuddets metoder. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdernes kompetencer afspejler, at der kan arbejdes med målgruppens diversitet og forskellige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne viser en særlig viden, indsigt og accept i mødet med borgeren.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigten, at medarbejderne er tværfagligt sammensat og har social - og eller sundhedsfaglig uddannelse afhængigt af kompetenceområde.

Afdelingslederen oplyser, at medarbejdernes uddannelse og kvalifikationer afhænger af deres funktion og opgaver, men der lægges vægt på, at alle medarbejdere har relevante faglige kompetencer og uddannelse, ydermere lægges der vægt på personlige kompetencer såsom empati og pondus. Afdelingslederen oplyser, at de ved ansættelse bruger meget tid på at sikre, at det er den rette medarbejder de får ansat og de bruger mange ressourcer på, at lave en god introplan og sikrer medarbejdernes værdigrundlag er i overensstemmelse med tilbuddets.

Der er særlige funktioner i tilbuddet eks.

- 1 socialrådgiver varetager arbejdet omkring borgernes plan og status.
- 1 sygeplejerske varetager opgaver omkring medicin administration.
- 7 medarbejdere indgår i den pædagogiske/ terapeutiske drift og er i vagttrul.

Af fremsendt oversig ses, at

- at 6 medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse og 4 af dem har derudover psykoterapeutisk uddannelse.
- at 3 medarbejdere har anden anden faglige baggrund, hvoraf en har speciale i kriminalitet og adfærd og de to øvrige har psykoterapeutisk uddannelse.
- Herudover er der angivet flere medarbejdere med kognitiv uddannelse og NADA uddannelse samt 1 medarbejder har en coachuddannelse.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet jf. indikator 10b, at de interviewede borgere oplever medarbejderne, som kompetente og med høj grad af viden og erfaring med de problemer de som borgere står med.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I forhold til bedømmelse af medarbejdernes samspil med borgerne er der lagt vægt på følgende udtalelser:

#### 3 borgere udtaler ved interview følgende eksempler

- "når man blive indskrevet får man en blød og varm velkomst."
- "vi kan altid snakke med personalet, de er altid parate."
- "at det er meget ligeværdigt det der sker mellem os og medarbejderne"
- "terapeuterne er meget dygtige"
- "der er meget plads til at vi er forskellige så medarbejderne er meget alsidige".
- "jeg kan godt lide at der er personale, som selv har prøvet hvad det vil sige at være i misbrug."
- "Jeg kan godt lide (navngiven) medarbejder og pgl. fik jeg lov til at vælge at have samtaler med."
- "Jeg har det godt med, at de lige starte med at pakke mig ind i vat."
- "Man får lov til at være sig selv og det er helt ok. at være den man er uden filter."
- "Vi bliver ikke forskelsbehandlet, men der bliver også taget individuelle hensyn til hver især."

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Slusen's fysiske rammer er velegnede til formålet med indsatsen og understøtter tilbuddets målsætning. De fysiske rammer indeholder faciliteter, som imødekommer formålet med kortvarigt behandlingsforløb. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet- og badefaciliteter, køkken, spiseplads samt opholdsrum og fællesarealer. Herudover tilbydes motionsrum, spa og udendørsfaciliteter. Socialtilsynet finder de fysiske rammer egnet og velegnet til formålet og indretning og faciliteter imødekommer borgernes trivsel, sundhed og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter målsætningen for tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer indeholder behandlingsfaciliteter såsom undervisningslokaler og samtalerum. Borgerne tilbydes under ophold et møbleret enkeltværelse, og der er fælles toilet og badefaciliteter, køkken, spiseplads, samt opholdsrum og fællesarealer. Herudover indeholder tilbuddet motionsrum, spa og udendørsfaciliteter. Socialtilsynet finder de fysiske rammer egnet og velegnet til formålet, og indretning og faciliteter understøtter borgernes trivsel, sundhed og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Der er i vurderingen lagt vægt på borgernes udtalelser. Borgerne er meget trygge og oplever fuldt ud tilfredse med de fysiske forhold. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at opholdet er af kortere varighed og til trods for dette, har tilbuddet formået at gøre stedet hjemligt.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

3 borgere fremviser de fysiske rammer for socialtilsynet. Borgerne oplever, at de fysiske rammer er rigtig gode og de bruger de faciliteter der er, en borger fortæller, hvor meget han i starten af sit afgiftningsforløb brugte spa'en til at finde ro. Borgerne oplyser sammenstemmende, at det er et meget trygt sted at være, fordi personalet sætter grænser for eksempelvis trusler og en borger oplyser supplerende hertil " at de vil ikke finde sig i det så det er meget roligt" En anden borger oplyser hertil " jeg har tiltro til, at de passer godt på mig, så jeg sover godt om natten her" .

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

- at der er 14 møblerede enkeltværelser fordelt på to gange, hvor den ene gang er forbeholdt ny indskrivninger og den anden gang forbeholdt borgere som er stabiliseret.
- at der er bad og vaskefaciliteter.
- mindre the køkkener på gangene og et stort fælleskøkken.
- mindre opholdsarealer på gangene og et stort fællesrum.
- undervisningslokale.
- at der er spabad.
- at der er et 50 kvm stort træningsrum.
- at der er gode muligheder for at lave aktiviteter på stedet herunder udendørsfaciliteter med terrasse og bålplads.
- Ydermere findes administration og kontorfaciliteter.

I bedømmelsen er det deslige vægtet, at der både er mulighed for fællesskab men også at der er mindre enheder, hvor man kan trække sig og være mere privat.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Denne indikator er ikke bedømt idet der jf. formålet med opholdet er tale om et kortvarigt ophold og at det ikke er, at betragte som borgerens eget hjem. Scoren er ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets revisor har ikke haft kritiske bemærkninger i sin revision af tilbuddets økonomi og har forsynet tilbuddets regnskab med en påtegning uden væsentlige forbehold.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023:

- Vi har i forbindelse med gennemgang af tilbuddets budget 2023, konstateret, at tilbuddet forventer en gennemsnitlig belægning på 10 pladser af 14 godkendte pladser.
- En omsætning på ca. 8. mio. kr.
- Et overskud på ca. 248.100 kr.
- At ca. 64,4% af omkostningerne forventes anvendt på personale og borgerrelaterede omkostninger.
- At budgettets forudsætninger for salg af døgn, afspejler faktiske salg i tidligere driftsår.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Budget 2023 har en økonomisk ramme, der kan understøtte en tilstrækkeligt kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Vi har i særligt grad i vurderingen, lagt vægt på tilsynskonsulentens observationer ved sidste tilsynsbesøg, hvor indikatorer der understøtter vurderingen, scores til at være opfyldt.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

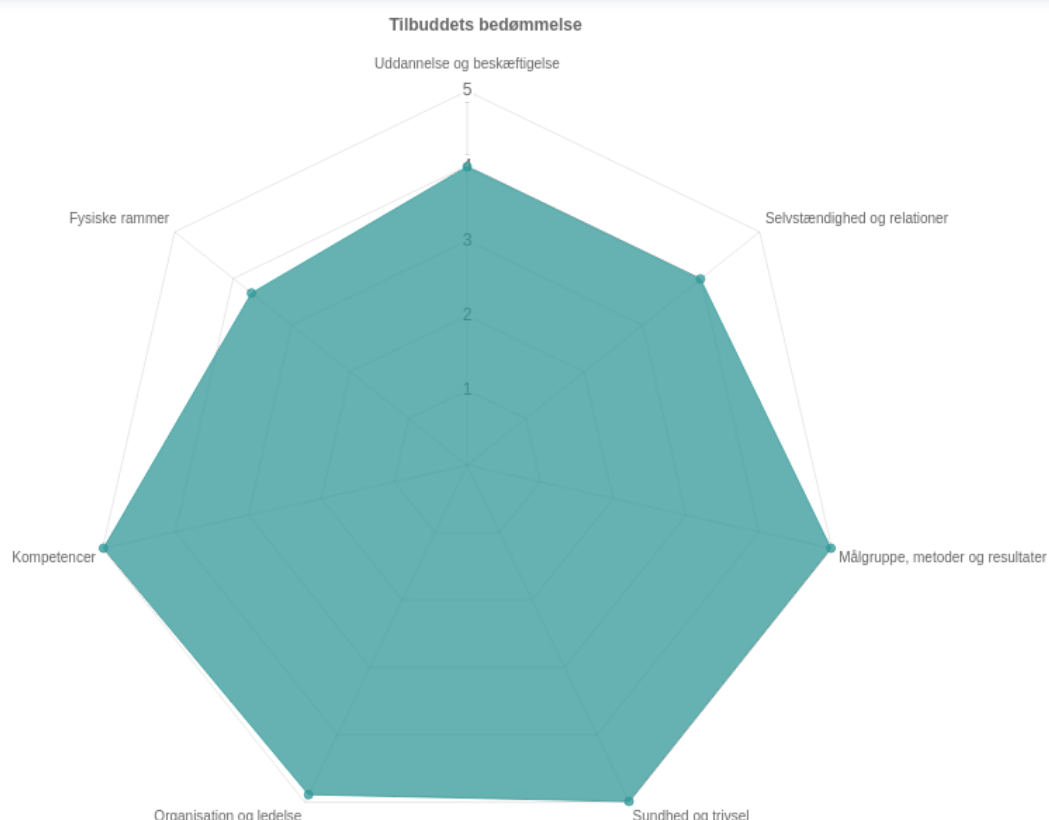
### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder



## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Andet

### Beskrivelse

Rundvisning i de fysiske rammer